

# DESAYUNO JURÍDICO

Miércoles 12 de Febrero de 2014

De 9.30 a 10.30 horas – ICASV

ILUSTRE COLEGIO DE  
ABOGADOS DEL  
SEÑORÍO DE BIZKAIA



BIZKAIA JAURERRIKO  
ABOKATUEN BAZKUN  
OHORETSUA

**UCHO**

Consultoría Estratégica  
para Abogados

## “La comunicación no verbal en las relaciones profesionales con el cliente”

Ponente: TERESA BARÓ

Hay muchos factores que intervienen en el proceso de construcción de nuestra imagen profesional y nuestras relaciones con el cliente. Ser percibido como un líder, inspirar confianza, transmitir seguridad y credibilidad, tener tacto; dominar la comunicación no verbal les dará una mejor imagen y el cliente se sentirá mejor recibido, atendido y tranquilo. En definitiva: las relaciones con el cliente serán más productivas.

Experta en comunicación profesional. Es la mayor referente en comunicación no verbal de este país, comunicación en público y persuasiva. Especializada en el desarrollo de habilidades personales de profesionales. Asesora desde hace años a directivos y políticos. Conferenciante y escritora (“La gran guía del lenguaje no verbal”, “Guía ilustrada de insultos”, ...). Participa como experta en el programa “Para todos La 2” y en otros medios de comunicación, con periodicidad .



ESCUELA DE PRÁCTICA JURÍDICA / PRAKTIKA JURIDIKORAKO ESKOLA  
“Pedro Ibarreche”

PLAZAS LIMITADAS. Se ruega confirmación

epj@icasv-bilbao.com Tel. 94 435 62 07